



São Paulo, 06 de agosto de 2009

À
Fluke Networks
At. Sr. Rodrigo Pastre

Ref. : Atendimento Equipamento Fluke

Conforme reunião mensal realizada nesta data, na sede da UBIC, os participantes, incluindo-se de vários Estados do Norte, Nordeste e Sul, mencionaram uma lista de problemas no atendimento, as quais relatamos abaixo:

- Atendimento não satisfatório

A empresa prestadora de serviço e manutenção não tem qualidade para atender as empresas instaladoras quanto a prazos, logística e sobre valores.

- Apenas uma empresa de manutenção

O fato de existir apenas uma empresa de manutenção no Estado do Rio de Janeiro para atender todo o Brasil, geram uma grande perda de tempo pela falta de equipamentos em transporte.

- Frete

Por motivos de falhas na manutenção, muitos instaladores, reclamaram da necessidade de ter que reenviar os equipamentos para manutenção, tendo que arcar com os custos do frete em duplicidade.

Para maiores esclarecimentos propomos uma reunião com uma comissão representativa da UBIC.

Agradecemos antecipadamente a sua atenção e ficamos no aguardo do agendamento da referida reunião.

Muito Obrigado!

Cordialmente,

Antero Teixeira Sobrinho, Diretor Executivo
UBIC - União Brasileira de Instaladoras de Cabeamento
visite nosso site: www.ubic.org.br

cc. sr. Ricardo Mitiro Reido, Presidente